

2. melléklet

Komplex akadálymentesítési pályázatokhoz

AJÁNLÁS

az info-kommunikációs akadálymentesítésre

1. kiadás.

Fogyatékos Személyek

Esélyegyenlőségéért Közalapítvány

2008.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|---------------|
| TARTALOMJEGYZÉK | 2 |
| ELŐSZÓ..... | 3 |
| INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK MINDEN ÉRINTETT SZÁMÁRA | 5 |
| AZ INFO-KOMMUNIKÁCIÓ AKADÁLYMENTESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES AKADÁLYMENTES ÉPÍTETT KÖRNYEZET, MINT ELŐFELTÉTEL..... | 5 |
| HONLAPOK AKADÁLYMENTESÍTÉSE..... | 7 |
| AZ ÜGYFÉLTÉRBE ELHELYEZETT SZÁMÍTÓGÉPEK..... | 9 |
| ÜGYFÉLHÍVÓ RENDSZER | 10 |
| VESZÉLYFORRÁSOK JELZÉSE | 10 |
| INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉS HALLÁSSÉRÜLT EMBEREK SZÁMÁRA | 12 |
| FÉNYJELZŐ BERENDEZÉSEK..... | 12 |
| INDUKCIÓS HUROK LÉTESÍTÉSE | 13 |
| FM ADÓRENDSZER | 14 |
| WEBKAMERA | 14 |
| JELTOLMÁCS BIZTOSÍTÁSA | 15 |
| JELNYELVI TOLMÁCSKÖZPONTOK MAGYARORSZÁGON | 16 |
| INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉS AZ ÉRTELMI FOGYATÉKOS VAGY AUTISTA EMBEREK SZÁMÁRA..... | 17 |
| KOMMUNIKÁCIÓT ELŐSEGÍTŐ ESZKÖZÖK HASZNÁLATA | 17 |
| KULCS SZEMÉLYEK, SZEMÉLYI SEGÍTŐK..... | 17 |
| PIKTOGRAMOK | 17 |
| KÖNNYEN ÉRTHETŐ MÓDSZER HASZNÁLATA | 18 |
| ÉPÜLETFUNKCIÓK SZINDINAMIKAI ELKÜLÖNÍTÉSE | 18 |
| KÖNNYEN ÉRTHETŐ MÓDSZERREL KÉSZÜLŐ HANGOSTÉRKÉP..... | 19 |
| INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉS LÁTÁSSÉRÜLT EMBEREK SZÁMÁRA | 20 |
| FELIRATOK NAGYÍTOTT KIÍRÁSA..... | 20 |
| KÉZI NAGYÍTÓ VAGY OLVASÓ-TÉVÉ | 20 |
| BRAILLE-FELIRATOK..... | 21 |
| BRAILLE-KIADVÁNYOK..... | 21 |
| TAPINTHATÓ TÉRKÉP | 22 |
| HANGOSTÉRKÉPEK BIZTOSÍTÁSA AZ ÉPÜLETEN BELÜL ÉS KÍVÜL..... | 22 |
| <i>1.SZÁMÚ MELLÉKLET – JELNYELVI TOLMÁCSKÖZPONTOK MAGYARORSZÁGON ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGEI</i> | <i>24</i> |

ELŐSZÓ

Az info-kommunikációs és az audió-vizuális akadálymentesítésre 2008. januárjában még nem áll rendelkezésre semmiféle szakmai segédlet, tervezési segédlet, szakmai útmutató, ágazati, vagy országos szabvány, amely a komplex akadálymentesítéshez elengedhetetlenül szükséges elvi és műszaki alapismereteket tartalmazná.

A témakörben átfogó jellegű szakirodalmat sem angol, sem német nyelven nem ismerünk, ezért a komplex akadálymentesítést célzó pályázatok kiírásában nem tudunk megfelelő, tervezési segédletként kötelezően használandó szakirodalmi anyagot, illetve forrást előírni.

A vázolt helyzetben kiegészítő megoldásként, több fogyatékosági csoport szakértőinek részvételével „Ajánlás” címmel és jelleggel, a teljesség igénye nélkül készítettük el a jelen dokumentációt, amelynek kötelező, segédlet jellegű használatát a Pályázati felhívásban és a Pályázati útmutatóban előírjuk.

Az ajánlás elsődleges célja az, hogy az akadálymentes környezet kialakítására irányuló munkák tervezése és kivitelezése során teljes mértékben érvényesíteni lehessen valamennyi fogyatékosági csoport érdekét, megvalósítva a közintézmények, közhivatalok, közszolgáltató rendszerek által nyújtott szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférését és használatát.

További célja az, hogy a még viszonylag új követelményrendszeren és még újabb, főleg a legkorszerűbb elektronikai eszközök használatán alapuló, de a hagyományos kommunikációs és információs eszközöket is bőségesen felhasználó info-kommunikációs technika alapjait megismertesse az akadálymentes épített (fizikai) környezet létrehozásában jártas, képzett rehabilitációs környezetalakító szakemberekkel, építész- és építőmérnökökkel. Segítsen az említett szakmai körnek megtalálni az info-kommunikációs igények kielégítéséhez szükséges módszereket, eljárásokat, műszaki és grafikai eszközöket, hardver és szoftver elemeket stb. és – nem utolsó sorban, - azokat az info-kommunikációs szakma különböző területein működő szakembereket, (ideértve a specializálódott intézményeket, szakvállalatokat, szakértőket és a fogyatékosok szervezeteit is) akik a pályázatok kidolgozása során felmerülő feladatok, szakmai problémák megfelelő szintű megoldásában közreműködni képesek.

Végezetül céljaink közé soroljuk a jelen ajánlás esetleges, de mindenképpen kívánatos tartalmi továbbfejlesztését a valóságos hivatalos tervezési segédlet szintig. Ehhez azonban

kérjük ezen ajánlás felhasználóinak segítségét, javaslatait, tanácsait, gyakorlati tapasztalatokon alapuló pozitív és negatív véleményeit és kiegészítéseit.

Reméljük, hogy az Önöktől érkező észrevételek nyomán időközönként közzétehetjük az ajánlás javított, kiegészített, megújított változatát, ezért már az elő változatot sorszámmal ellátva adjuk az Önök kezébe.

Figyelem: az Ajánlásban szereplő szervezetek és cégek példaként vannak megemlítve, **nem kötelező érvényű** a megadott szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel és közös munka a pályázat során.

Sikeres munkát kívánunk az ajánlás használatával!

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány

Akadálymentesítési Programiroda és a kiadvány szerzői

INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK MINDEN ÉRINTETT SZÁMÁRA

AZ INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES AKADÁLY- MENTES ÉPÍTETT KÖRNYEZET, MINT ELŐFELTÉTEL

A fizikailag akadálymentes megközelíthetőséghez, ill. az épületbe történő be- és kijutáshoz maradéktalanul meg kell valósítani az OTÉK-ban [253/1997. (XII.30.) Korm. rend.] foglalt feltételrendszert, azonban az OTÉK 2008 januárjában hatályos kiadása az info-kommunikáció témakörébe tartozó adatokból, előírásokból nagyon keveset tartalmaz.

A fentiekből kiindulva az ajánlásban néhány külön pontban, illetve egyes szakaszok szövegében ismertetjük azokat a tudnivalókat, járulékos előírásokat, amelyek ugyan az akadálymentes fizikai környezet kialakításával kapcsolatosak, de a komplex info-kommunikáció témaköréhez is hozzátartoznak. Ezáltal az ilyen „határterületi,” vagy kiegészítő előírások, követelmények a komplex akadálymentesítésre vonatkozó pályázatok esetében kötelező érvényűvé válnak.

AZ ÉPÜLET, LÉTESÍTMÉNY KÜLSŐ MEGKÖZELÍTÉSE:

Az épület, létesítmény bejárata közelében – legalább az OTÉK előírásoknak megfelelő számú és kivitelű – akadálymentes fenntartott parkolót szükséges létesíteni és azt megfelelő, a KRESZ szerinti közúti jelzőtáblával és/vagy útburkolati felfestéssel meg kell jelölni,

A rámpákat, lejtőket a csapadék ellen védő tetőzettel, burkolattal, ha ez nem lehetséges, akkor azok járófelületét csúszásmentes (pl. érdesített) burkolattal kell ellátni. A járófelületeken eltérő színű, kontrasztos burkolati vezetősávot kell létesíteni az arra vonatkozó előírások szerint. Lásd még a BURKOLATI VEZETŐSÁV pontot lentebb.

A lépcsők éleit kontrasztos színű csíkkal kell megjelölni. A szintkülönbségek, szintváltások előjelzésére a lépcső és a járófelület színétől eltérő színű, csúszásmentes ragasztott, vagy festett csíkok, kontrasztos burkolati elemek, betétek használhatók. Szabadtéren csak víz- és fagyálló, csúszásmentes járólapok, burkolati elemek, betétek és rátétek alkalmazhatók sík, vagy vezetőbordás kivitelben.

AZ ÉPÜLETEN BELÜLI KÖZLEKEDÉS

Burkolati vezetősáv

Az épületen belüli közlekedési útvonalakon, (szélfogókban, fogadó- és előterekben, folyosókon, előadó- és más közösségi terekben, stb.,) ki kell alakítani a járófelületekbe/re épített optikai és taktilis felületű vezetősávot. Ennek anyaga lehet ragasztott kemény szőnyegcsík vagy gumiszalag, kő, műkő vagy betonlap, (kopásálló burkolati elem,) illetve egyéb, anyagában, színben és felületminőségben a környezetétől látással, tapintással, vagy kopogtatással (lábbal vagy fehérbottal) jól elkülöníthető anyag, Színe erősen kontrasztos legyen, mert így a gyengénlátóknak is sokat segíthet.

A vezetősáv járásirányra merőleges mérete, szélessége 60 +/-1 cm, kiemelkedése maximum 0,5 cm lehet. A vezetősáv szélessége útszűkületekben (pl. átjárókban, ajtóknban,) legfeljebb 40 +/-1 cm-ig csökkenthető, mindkét oldalról 60 cm hosszúságú, szimmetrikusan szűkülő-bővülő, ék-alakban kialakított szakaszokkal.

A fallábazat folytonos, - a falfelület színétől kontrasztosan eltérő színű - festése is hordoz segítő információt az épületen belüli közlekedéshez, azonban burkolati vezetősávként nem fogadható el, azt nem váltja ki, csak kiegészíti.

KORLÁT

A lépcsők és lejtők mellett folyamatos, megszakítás nélküli korlátot kell felszerelni, amely a pihenők szakaszaiban sem ér véget. Ezek a környező burkolatok színétől való kontrasztos színre festése is fontos. A korlát nyújtson tájékoztatást a szint- és irányváltoztatásokról.

LIFT

A felvonók sík nyomógombjainak kicserélése síkból kiemelkedő számokkal és jelképekkel ellátott nyomógombokra. A nyomógombok mellé Braille-feliratú kiegészítő felületet kell felszerelni.

A nyomógombtabló elhelyezése feleljen meg az akadálymentes felvonókra vonatkozó egyéb előírásoknak.

A felvonók ajtajánál és belsejében világító, menetirány és szintjelző rendszert kell beszerezni, amelyet ki kell egészíteni az ugyanezen adatokat hangosan közlő tájékoztató berendezéssel.

HONLAPOK AKADÁLYMENTESÍTÉSE

Mivel a fogyatékos személyek jelentős részének a közlekedés vagy az önálló tájékozódás komoly nehézségekkel jár, alapvető, hogy az intézménnyel kapcsolatos információk lehetőleg anélkül is elérhetőek legyenek, hogy az ügyfélnek személyesen kelljen felkeresni az intézmény telephelyét. Biztosítani kell, hogy a nyújtott szolgáltatásokról, a nyitvatartásról, az ügyfélszolgálat vagy ügyintéző személyéről és elérhetőségeiről az interneten keresztül is tájékozódni lehessen, amihez alapvető az intézmény honlapjának akadálymentessége, valamint az, hogy a lehető legtöbb információt ténylegesen és folyamatosan frissítve szerepeljenek azon. Ennek megvalósítása azonban nem lehet sem indoka, sem elfogadható oka az intézmény helyszíni komplex akadálymentesítése elhagyásának, vagy elmaradásának.

A jelnyelvet használó siketek és nagyothallók számára legyen könnyen elérhető a fontosabb információk jelnyelvi változata is ábrák (állóképek és animációk) formájában a hangos és/vagy síkírásos információ mellett. A jelnyelvet használók számára az információk jelnyelvi változata szükséges, amelynek elkészítéséhez szakmai segítséget nyújtanak:

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány, Magyar Jelnyelvi Programiroda
Békefi Éva program koordinátor

1134 Budapest, Dózsa György út 144.

Honlap: www.fszk.hu

Tel: 06-1-239 5295

Fax: 06-1-239 5954

E-mail: bekefi.eva@fszk.hu

Juhász Ferenc és Mongyi Péter jelnyelvi oktatók

Honlap: www.siketek.hu

Fax: 06-1-788 3439

SMS: 06-30-306 3092

MSN: jufe@freemail.hu

Az internetes honlapok komplex akadálymentességének nemzetközileg legelfogadottabb alapja a W3C szervezet vonatkozó útmutatója, a *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*. Az útmutató három prioritási szintet tartalmaz (A, AA, AAA), a pályázat elbírálása során előnyben részesülnek a minél magasabb megfelelési szintet elérő pályázók.

Valamely honlap akkor minősíthető akadálymentesnek, ha annak tartalma a számítógépet használó fogyatékos személy számára közvetlenül érzékelhető, érthető és értelmezhető, illetve, ha ugyanez megfelelő kiegészítő eszközök, berendezések, perifériák, valamint számítógépes programok, segédprogramok (szoftverek) segítségével elérhető. Az akadálymentes honlap nem tartalmazhat un. kereteket (frame-eket,) mozgó ábrát, felugró ablakot, (pop-up) vagy már olyan elemet, amelyet a képernyő olvasó, fordító, vagy képernyőnagyító programok nem tudnak kezelni.

Az akadálymentességi elvárásoknak való megfelelésről a *W3C Magyar Iroda* vagy a *Martin and Charles Webstandards Consulting Kft.* tud használhatósági tanulmányt, illetve igazolást adni. Elérhetőségeik:

MTA SZTAKI W3C Magyar Iroda

Richter Viktor, Pataki Máté

1111 Budapest XI. Lágymányosi u. 11. 308. szoba

Honlap: www.w3c.hu , www.w3c.hu/contact

Email: w3c-office@sztaki.hu

Tel: (1) 279-6204

Fax: (1) 209-5288

Martin & Charles Webstandards Consulting Kft.

Szántai Károly

Cím: 1024 Budapest, Forint utca 9.

Telefon: (06-1) 421-5830

Fax: (06-1) 421-5831

E-mail: info@martin-charles.com

Amennyiben a honlap komplex akadálymentesítése a jelen pályázat keretein belül nem valószínűsíthető meg, az egyes fogyatékosági csoportoknak való megfelelésről az adott fogyatékosági csoport érdekképviselői szervezete adhat szakvéleményt:

Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége

Virág Krisztina titkárságvezető

Honlap: www.mvgyosz.hu

E-mail: titkarsag@mvgyosz.hu

Telefon: (1) 384-8440

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

1064 Budapest, Benczúr u. 21.

dr. Kósa Ádám elnök

Honlap: www.sinosz.hu

E-mail: kosa.adam@sinosz.hu

Fax: 06-1-413 0423

Mobil (sms): 06-30-447 8566


MSN: adamax@d2.hu

Értelmi Fogyatékossgal élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége

Gyene Piroska elnök

Kovács Melinda ügyvezető igazgató

 Cím: 1085 Budapest, üllői út 14. I/6.

 Telefon/ fax: 06/1/411-1356, 411 1357

 Internet: www.efoesz.hu

 E-mail: efoesz@efoesz.hu

AZ ÜGYFÉLTÉRBE ELHELYEZETT SZÁMÍTÓGÉPEK

Amennyiben az adott intézményben az ügyfelek számára is elérhető valamilyen számítógépes szolgáltatás, akkor természetesen lehetővé kell tenni annak használatát a fogyatékos személyek, ügyfelek számára is. Elérhetővé kell tenni kerekesszékesek számára, a siketek és nagyothallók számára el kell készíteni a fontosabb információkról a jelnyelvi változatot, valamint telepíteni kell rá a látássérült emberek számára használható képernyőnagyító és képernyőolvasó programot. Az intézmény honlapjának akadálymentesítésével párhuzamosan ügyelni kell az ügyféltérben levő számítógépen elérhető egyéb szolgáltatások elérhetővé tételére is. Például, ha a számítógépen valamilyen formanyomtatvány kitöltését lehet elvégezni, akkor

nem elég a képernyőolvasó program telepítése: szükséges lehet a kitöltést segítő szoftver átalakítása is. Néhány további szempont:

- lehetőleg 19"-os LCD monitort kell alkalmazni,
- aktív hangfal szükséges, fejhallgató kimenettel,
- zsinóros, kényelmes fejhallgató,
- hagyományos, esetleg nagygombos billentyűzet, kontrasztos billentyű-feliratozással, pl. fekete alapon fehér vagy sárga, esetleg zöld színű jelekkel,
- egér, esetleg érintő képernyő,
- az esetleges űrlapkitöltő programot egér nélkül is lehessen kezelni,
- Windows (Win 95/98/ME/NT/2000/XP/Vista) operációs rendszer esetén bekapcsolható állapotú „Kisegítő lehetőségek” (=„Accessibility”) program készlet.

ÜGYFÉLHÍVÓ RENDSZER

Amennyiben az intézmény ügyfélhívó rendszert működtet, annak önálló használatát biztosítani kell a fogyatékos személyek számára is. Az ügyfélszámot kiadó eszköz legyen elérhető kerekesszékből, illetve a látássérült emberek számára is. Elsősorban a látássérült emberek számára okoz problémát továbbá, ha a soron következő ügyfél számát csak kiírják. A jó megoldás: a soron következő szám felolvasása, a kiírással egyidejűleg.

A megértési nehézséggel élő személyek számára az eszköz használata ikonokkal segített legyen, vagy egy folyamatábra, illetve a megadott gombok funkciójának kijelzésével. Esetleg a sikeres használat érdekében jelezzék, hogy hol érhető el az a segítő személy, akihez segítségért lehet fordulni a problémával.

VESZÉLYFORRÁSOK JELZÉSE

A veszjelző berendezéseket el kell látni fényforrással, illetve fényjelzővel. A veszélyt a nemzetközileg elfogadott piros, vagy borostyánsárga (narancssárga) villogó fény jelezze. A fényjelzőket szemmagasságban, vagy a fölé kell elhelyezni minden forgalmas helyiségben. Fontos a mellékhelyiségek ellátása is ilyen fényjelző berendezéssel. Általában kétféle veszélyforrás létezik: statikus, helyi (a helyből, helyzetből adódó) és időszakos, véletlenszerű. Az első változat állandó, figyelmeztető jelzést, megelőzést igényel, a második változatnál mindenki által észlelhető és megérthető riasztásra és mentési, menekítési, menekülési utasításra van szükség.

A létesítendő figyelmeztető-megelőző és a vészhelyzet-jelző, riasztó utasító rendszereket szakszerűen kell kialakítani és beszerelni, ideértve az létesítmények „zárt” tereiből kifelé szóló segélyhívó rendszereket is. A „zárt” helységeiben, például szobában, liftben, fürdőszobában, különálló, vagy nyilvános WC-ben, öltözőben, könyvtárban stb. olyan kombinált segélyhívó, vészjelző rendszert kell létesíteni, amely például bombariadó vagy tűz esetén egyidejű hangjelzést, hangos-szöveges és olvasható szöveges, ill. jelképi (piktogramos) riasztást, valamint egyértelmű útmutatást ad a követendő magatartásról is.

A menekülési útvonalat és a fogyatékos személy által igénybe vehető segédeszközt, (biztonsági lift, lejtő, menekítő szék, stb.) ill. a külső segítség helyét, igénybevételének módját tájékoztató táblákon és jelképekkel is ki kell jelölni!

A segélykérés, a riasztás és a menekülési utasítás mindenki számára észlelhető és érthető legyen!

A segélyhívó rendszer működtető-kapcsoló szerkezetét úgy kell kialakítani, hogy az a zárt tér belső falain, a padlózat fölött, 25 – 30 cm-től felfelé, minden helyen elérhető legyen. A legegyszerűbb az ún. körzsinóros rendszer, amelynél a falon körben kifeszített zsinórt bárhol, bármilyen irányban 1-2 cm-t elmozdítva, az működteti a végéhez kapcsolt, a bejárati ajtó keretének valamelyik felső sarkára szerelt zsinórkapcsolót és kiadja a segélykérő elektromos jelzést. A körzsinóros rendszerhez csak nyúlásmentes, (fémszálas,) az oldalfal színétől elütő színű zsinórt kell használni, amelyet a helység falán kb. 1,5 méterenként és a sarkokban a falban rögzített ún. szemescsavarok gyűrűin végigfűzve kell vezetni. A zsinór kellő feszességét a zsinórkapcsolóval párhuzamosan beépítendő húzórugóval lehet fenntartani.

A segélyhívó rendszer használati utasítását – szöveges, vagy ábrás kivitelben – nagyméretű falitáblán olvashatóan és tapinthatóan a bejárati ajtó mellett kell a falon elhelyezni.

A falra szerelt nyomógomb(okk)al, vagy lelógó húzózsinórral működtethető segélyhívó berendezés semmiféle akadálymentességi követelménynek nem felel meg, mivel a leggyakoribb baleset – az elesés – esetében a kapcsolót a padlón fekvő ember nem éri el. Az ilyen rendszer nem fogadható el akadálymentes megoldásként.

A segélyhívó rendszerrel ellátott helység ajtaját kívülről pénzdarabbal nyitható, ún. szállodai zárral kell ellátni.

INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉS HALLÁSSÉRÜLT EMBEREK SZÁMÁRA

FÉNYJELZŐ BERENDEZÉSEK

Siketek és nagyothallók számára (a vészjelző berendezéseken kívül,) a jelzőhangokat fényjelzéssé kell átalakítani. A készülék erős villanással hívja fel az érintettek figyelmét, valamilyen hangjelzéssel jelzett eseményre. Ide tartoznak:

- kapucsengő, vagy kaputelefon az épületbe történő bejutáshoz,
- ébresztőóra, villogó fényjelzéssel az otthonban lakó személy számára,
- ajtócsengő jelző, kopogásjelző, telefoncsengés-jelző, személyhívó, babasírás-jelző és füstjelző.

A jelzőberendezések fénye villogó fehér legyen. A fenti eszközök készülékcsaládokban is kaphatóak, de külön-külön is megvásárolhatóak (például: Lisa: vezeték nélküli, Hajnal: vezetékes, Bellmann: fény- és rezgő funkció stb.). Bentlakó idős emberek esetén az étkezésre hívó jelzést is lehet fényjelekkel kiegészíteni. A megvalósításhoz szakmai segítség kérhető a következőktől:

DE-MAX KFT Hallás-Látás Centrumok

Központi ügyfélszolgálat:

Deményné Marada Gyöngyi szakmai igazgató

1073 Budapest, Akácfa utca 54.

ingyenes zöldszám: 08-80-20-44-89

Honlap: www.de-max.hu

E-mail: info@de-max.hu

MINDORA KFT Gyógyászati Segédeszközök Szaküzlete

1068 Budapest, VIII. Karácsony Sándor utca 19.

Tel: 06-1-210 9325

Tel/fax: 06-1-210 2551

Honlap: www.mindora.hu

E-mail: mindora@t-online.hu

INDUKCIÓS HUOK LÉTESÍTÉSE

Induktív hurok használata szükséges ott, ahol az érintett személy fül mögötti hallókészüléket használ (ezekben gyárilag ki van építve az induktív tekercs), valamint ahol az érintett személy által használt fülbe helyezhető-, hallójárat-, mélyhallójárat hallókészülékébe – az egyén kérelmére – beépítésre került az induktív tekercs. Több kiszolgálóhely erősítő-hurokrendszerének egyidejű használhatóságához az áthallás-mentes működést műszaki megoldásokkal kell megvalósítani.

Nagyothallók részére az ügyfélszolgálati helyiség információs pultok, pénztárak, ügyfélszolgálati munkahelyek induktív hurokkal történő ellátására kétféle megoldás kínálkozik: 1. telepített induktív hurok (a mikrofon az ügyintéző pultnál legyen elhelyezve), 2. mobil induktív hurok (a mikrofon a beszélőnél, az induktív hurok a nagyothallónál legyen elhelyezve). Utóbbi előnye: az intézményben más helyen is lehet használni. Az induktív hurok helyét (meglétét) célszerűen a padlón jelezni, jelölni kell, hogy a hallássérült személy át tudja állítani a hallókészülékét az induktív jelek fogadására a megfelelő helyen.

A telepített induktív hurok kialakítása mindig a helyi adottságoknak megfelelően kerüljön kialakításra (pl.: az ügyintéző asztallapba, könyöklőbe, táskatartóba stb.) úgy, hogy minél közelebb legyen a nagyothalló személy hallókészülékéhez. A nagyothallóval foglalkozó személy oldalán egy érzékeny mikrofon által vett hangjel vagy az intézményben korábban kialakításra került hangrendszer jele, esetleg más hangtechnikai eszköz jele jelenik meg a nagyothalló személy hallókészülékében.

Rögzített, önálló indukciós hurok kiépítése szükséges a bentlakásos intézmények közösségi tereiben (pl. idősek otthonai TV szoba), lakószobákban (itt figyelni kell arra, hogy két egymás mellett lévő helyiségben ne építsenek ki rögzített indukciós hurkot az áthallási veszély miatt).

Nagy terek (pl. konferencia terem, színház-, mozi terem) indukciós rendszerrel történő kialakítása is lehetséges. Az indukciós rendszert szakemberrel kell tervezetni. Magyarországon többek között a Mindora Kft foglalkozik ilyen rendszerek tervezésével és kiépítésével.

Mindora Kft. Gyógyászati Segédeszközök, Siketek és Nagyothallók Szaküzlete

Cím: 1086 Budapest, VIII. Karácsony Sándor utca 19.

Telefon: (1) 210-9325

Honlap: www.mindora.hu

E-mail: mindora@t-online.hu

FM ADÓRENDSZER

Vezeték nélküli kommunikációs rendszer (FM- vagy rádiórendszernek is neveznek). A hallókészülékhez kapcsolódó FM rendszerhez tartozik egy FM-adó, mely a beszélő hangját felfogja és rádióhullámok segítségével továbbítja a hangot a hallókészülékhez tartozó FM vevőre. A rendszer használatával a nagyothalló élettere jelentősen bővül, s a legkülönbözőbb helyzetekben a beszéd érthetővé válik (párbeszéd, csoportos beszélgetés, telefonálás, televíziózás, zenehallgatás, iskolai képzésben, továbbképzéseken, közlekedésben, sport- és szabadidőben egyaránt)

Az FM rendszert eredményesen lehet alkalmazni a nagyothallókat nevelő speciális iskolákban, a hallássérülteket integráltan oktató iskolákban, s azokban az iskolákban is, ahol nehezen kezelhető gyermekeket vagy tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeket nevelnek.

További információ: Phonarium Kft.

1134 Budapest, Lehel u. 11.

Telefon: 06-1-237-0898

Fax: 06-1-237-0899

E-mail: info@phonarium.hu

WEBKAMERA

Az intézményben ellátott siket és nagyothalló személy közvetlen kapcsolatot tud létesíteni zárt, belső hálózaton és/vagy az interneten keresztül a jelnyelvi tolmácsszolgálattal, vagy másik, hasonló fogyatékossgú lakótárssal. Az intézményben dolgozók is kapcsolatot tudnak létesíteni a jelnyelvi tolmácsszolgálattal, továbbá biztonsági megfigyelés alatt tarthatják a belső átjárókat, kapukat, közösségi tereket. A kamerával megfigyelt belső tereket használó személyeket a megfigyelés tényéről előzetesen tájékoztatni kell! Célszerű, ha a webkamera képe a kamera közelében – pl. alatta, – rongálástól védetten elhelyezett monitoron, a megfigyelt helyiségben is folyamatosan látható.

A hallássérült személyek (ügyfelek) számára az ügyfélszolgálaton, nővérpulton, orvosi szobában telepített webkamera a megértési nehézséggel élő ügyfeleknek is segítséget nyújt. A

kamerával felvett kép a monitoron látható, (esetleg rögzíthető és ismételhető,) így a beszélgető partner, az ügyintéző, az orvos, vagy a nővér szájmozgása, arcjátéka, hanglejtése és mutogatása (gesztusai) együttesen segíti a megértést.

Amennyiben a bejutáshoz valamilyen csengőt vagy beléptető rendszert kell működésbe hozni, ez legyen jól elérhető – 85~110 cm közötti – magasságban elhelyezve és funkcióját ábra, és/vagy rövid kiírás és Braille-felirat is ismertesse. Az ajtó nyitására hang- és fényjelzés is figyelmeztessen. Nagyothalló és siket ügyfelek részére kamerás-képernyős kaputelefon felszerelése is javasolt.

JELTOLMÁCS BIZTOSÍTÁSA

A siket és nagyothalló személyek számára is biztosítani kell a számukra megfelelő kommunikációs csatornán történő kommunikációt. Ehhez sokszor szakképzett jelnyelvi tolmács biztosítására van szükség. Ilyen kommunikációs csatornák lehetnek a magyar jelnyelv, a jelesített magyar nyelv, a nemzetközi jelnyelv, a szájról olvasás, az írótolmácsolás, a taktilis (érintéses) tolmácsolás vagy a totális tolmácsolás (pantomim, rajz).

A pályázó intézménynek érdemes együttműködési megállapodást kötni a területükön működő jelnyelvi tolmácsszolgálattal. Az alábbi táblázat tartalmazza a Magyarországon működő Jelnyelvi Tolmácsközpontok elérhetőségeit.

JELNYELVI TOLMÁCSKÖZPONTOK MAGYARORSZÁGON

1. számú melléklet

INFO-KOMMUNIKÁCIÓS

AKADÁLYMENTESÍTÉS

AZ ÉRTELMI FOGYATÉKOS VAGY AUTISTA EMBEREK SZÁMÁRA

KOMMUNIKÁCIÓT ELŐSEGÍTŐ ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

A kommunikációs problémákkal küzdő fogyatékos emberek (pl. autisták, értelmi fogyatékosok, megértési- és/vagy közlési [kognitív] nehézséggel élők bizonyos csoportjai stb.) számára segítséget jelenthet, ha felkészülünk alternatív kommunikációs eszközök használatára is. Ilyen eszközök lehetnek például: kommunikációs kártyacsomag, (amely bizonyos egyszerű kommunikációs helyzetek áthidalására szolgáló piktogramokkal és írott formában is képes jelezni a felhasználó igényeit,) vagy az olyan speciális kommunikátor, amely számítógép segítségével képes hangos vagy írásos formában megjeleníteni a felhasználó piktogramként bevitt igényeit. Segítséget jelenthet a folyamatok előrejelzése is piktogrammal vagy különböző tárgyak használatával (folyamatábrák), illetve a napi teendők hasonló módon történő jelzése, például napirendi táblával. A könnyen érthető módszerrel elkészített leírások, nyomtatványok, hirdetőanyagok kihelyezése elősegíti az ügyfél önálló ügyintéző tevékenységét.

KULCS SZEMÉLYEK, SZEMÉLYI SEGÍTŐK

A kommunikációban akadályozott emberek számára sokszor csak egy olyan kulcsszemély, személyi segítő jelenthet info-kommunikációs akadálymentességet, aki ismeri az illetőt, bírja annak bizalmát, illetve reá szabottan képes a külvilág jeleit eljuttatni a fogyatékos emberhez és viszont - e tevékenység létrehozása és fenntartása azonban a jelen pályázati forrásból nem támogatható.

PIKTOGRAMOK

Az épületen belül a könnyebb tájékozódást és eligazodást segítő piktogramokat kell elhelyezni jól látható helyen és megfelelő magasságban. A piktogramok alkalmazása során törekedni kell a legteljesebb paletta alkalmazására annak érdekében, hogy személyre szabottan jusson el az információ a felhasználóhoz. Bizonyos esetekben például a piktogram fényképes, írott szöveggel kiegészített is lehet, de szabványos vagy közismert piktogramot fénykép nem helyettesíthet.

KÖNNYEN ÉRTHETŐ MÓDSZER HASZNÁLATA

Az írott, illetve verbálisan átadott információk tekintetében a könnyen érthető módszer használatára kell törekedni, melynek szabályai megismerhetők például az ÉFOÉSZ szakembereitől. A könnyen érthető módszer használata elősegíti az értelmi fogyatékos, illetve kommunikációjában akadályozott ember tájékozódását. Minden információ ilyen módon történő eljuttatása az érintettekhez elősegíti az önálló életvitel feltételeinek megteremtődését, például az adott intézmény házirendjének, belső szabályainak megismerését, közvetlenül, vagy nyomtatványok formájában.

Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége

Cím: 1085 Budapest, Üllői u. 14. I/6.

Telefon / fax: (1) 411-1356, (1) 411-1357

Honlap: www.foesz.hu

E-mail: foesz@foesz.hu

ÉPÜLETFUNKCIÓK SZINDINAMIKAI ELKÜLÖNÍTÉSE

Az ajtókeretek festése a környező falfelület színétől kontrasztosan eltérő színű legyen. Az ajtólapok festése is különüljön el mind a környező falfelület, mind pedig az ajtókeretek színétől.

A falak és nyílászárók eltérő színű festése jól használható az épületen belüli funkciók szétválasztására. Például, ha az épületben az étkezőhelyek, étkező helyiségek, de csak azok mindenütt azonos színűek, az épületen belüli elhelyezkedésüktől függetlenül, , és minden más funkciójú épületrészt ettől eltérő színnel jelezzük, különböztetjük meg..

A funkció-azonosító színes környezet, a szindinamika és tájékoztató ikonok együttes használata javasolt, mivel ezek az ügyfél biztonságérzetét erősítik.

KÖNNYEN ÉRTHETŐ MÓDSZERREL KÉSZÜLŐ HANGOSTÉRKÉP

A látássérült személyek számára készült hangostérképek könnyen érthető módszerrel készült változata segítséget jelenthet a fogyatékos és a halmozottan fogyatékos ügyfelek számára is az ügyféltérben és az intézmény látogatható részeiben történő önálló eligazodásra.

Fontos a különböző módszerek együttes, egymást erősítő alkalmazása, mely minden ügyfél számára az egyéni szükségleteknek megfelelő információt nyújtja.

INFO-KOMMUNIKÁCIÓS AKADÁLYMENTESÍTÉS LÁTÁSSÉRÜLT EMBEREK SZÁMÁRA

FELIRATOK NAGYÍTOTT KIÍRÁSA

Az ajtókon vagy falon elhelyezett síkírásos információkat nagyított és kontrasztos színekkel kell kiírni. Az ajtókon olvasható feliratok nagyított, kontrasztos változatát az ajtó mellett, a falon kell elhelyezni. A nagyított betűk minimum 3-5cm magasságúak, egyenes állásúak, talpatlan (pl.: Arial, Tahoma, Verdana) típusúak legyenek. Az információs táblákon az útvonalak, irodák, tárgyalók, (szobák, osztályok, képzések helyszínei, étkezők stb.) mellékhelyiségek, nevek, nyitvatartások, elérhetőségek stb. legyenek jól láthatóan és egyértelműen feltüntetve.

KÉZINAGYÍTÓ VAGY OLVASÓTÉVÉ

A tájékoztató kiadványok, szerződések, formanyomtatványok elolvasása, illetve kitöltése és aláírása gyakori problémát jelent a gyengénlátó emberek számára. Ebben segít a digitális kézinagyító készülék, illetve az olvasótévé, amelyek a síknyomtatású dokumentumokat az egyéni igényeknek megfelelően (beállítható mértékben) felnagyítják, így könnyebben olvashatóvá teszik, illetve segítik a kitöltést, az adminisztrációt. Kézinagyítók és olvasótévék forgalmazói Magyarországon:

Labrador Bt.

Szántó Ágnes ügyvezető

Cím: 1116 Budapest, Herend u. 13.

Telefon: (30) 248-6641

Honlap: www.labrador-bt.hu

E-mail: labrador.bt@chello.hu

„Informatika a látássérültekért” Alapítvány

Kollár Mária értékesítő

Postacím: 1580 Budapest, Pf. 35.

Iroda: 1143 Bp., Ida u. 7.

Telefonszám: (1) 273-3180

Honlap: www.infoalap.hu

E-mail: info@infoalap.hu

3V Kft.

Várhegyi István ügyvezető

Cím: 7622 Pécs, Bajcsy Zs. utca 4

Honlap: latasjavitok.freeweb.hu

E-mail: a3vi@t-online.hu

Telefon: (72) 222-263

BRAILLE-FELIRATOK

A legfontosabb információkat (pl. helységek neve, nyitvatartás) Braille-írásos formában is meg kell jelentetni a síkírásos felirat mellett, vagy a síkírásos táblát fedő, átlátszó, kemény műanyag lemezen!

A Braille-feliratok vagy -táblák elkészítését az MVGYOSZ Braille-nyomdájában (az elérhetősegeket ld. fent), illetve a GravoBraille Kft-nél vállalják. Utóbbi elérhetősegei a következők:

GravoBraille Kft.

Cím: 1041 Budapest, Szigeti József utca 10. 1 emelet 5-6.

Telefon: (30) 501-1114

Honlap: www.gravobraille.hu

E-mail: iroda@gravobraille.hu

BRAILLE-KIADVÁNYOK

Az ügyfelek számára készített tájékoztató kiadványokat, brosúrákat, leírásokat a látássérült emberek számára értelmezhető verzióban is el kell készíteni és ugyanott el kell helyezni. Javasolt elkészíteni minden dokumentum nagyított síknyomtatású (egységesen 18 pontos

Arial vagy más, jól olvasható betűtípus használatával), illetve Braille-nyomtatású verzióját. A Braille-nyomtatású kiadványok szintén az MVGYOSZ Braille-nyomdájában vagy a Gravo-Braille Kft-nél rendelhetőek meg, és figyelni kell a kiadványok folyamatos karbantartására, frissítésére is.

TAPINTHATÓ TÉRKÉP

Az épületen belüli tájékozódást megkönnyíthetik az intézmény elrendezését és a helységek elhelyezkedését bemutató tapintható térképek, melyek legkönnyebb és leggyorsabb tanulmányozására egy fix helyen elhelyezett pult létesítése javasolt. Ennek célszerű magassága 75 – 80 cm. Ez a térkép csak vázlatos legyen, jelezze a folyosók irányát, az ajtók sorszámát szintenként.

HANGOSTÉRKÉPEK BIZTOSÍTÁSA AZ ÉPÜLETEN BELÜL ÉS KÍVÜL

Vakon minden lépést előre kidolgozott koreográfia szerint kell megtenni ahhoz, hogy el ne tévedjen vagy balesetet ne szenvedjen az ember. Egy-egy új útvonal megtanulásában nyújtanak segítséget a hangostérképek, amelyek segítségével a látássérült emberek könnyedén eligazodhatnak olyan útvonalon is, amelyen a látó emberek minden előkészület, illetve magyarázat nélkül is eltalálnának. Ezeket a térképeket látássérültekkel foglalkozó szakemberek készítik. Ehhez a helyszínen megismerkednek az adott közlekedési csomóponttal, a látássérült emberek szempontjai alapján átnézik a területet és kiválasztják a fehér bottal közlekedők számára legideálisabb útvonalat. Ehhez a legfontosabb szempont, hogy a fehér bottal közlekedők a legkevesebb akadállyal találkozzanak az út során, illetve olyan utat keresnek, amelyen a legtöbb állandó támpont található a tájékozódáshoz. A folyamat befejezéseként megszerkesztik, majd közzéteszik az útvonalakat leíró hangostérképeket.

Az adott intézményhez vezető vagy az épületein belüli útvonalakat tartalmazó hangostérképek közzétehetőek a legtöbb ilyen hangostérképet tartalmazó Bolyongó weboldalon (<http://www.vakinfo.hu/szolg/bolyongo.php>), illetve az adott intézmény honlapján is. Lehetőség van a szöveg átalakítására mp3 formátumba is (pl. az ingyenes DEX programmal), így az ügyfél egy magával vitt vagy a portán felvehető, kölcsönözhető mp3-lejátszóval is meg tudja azt hallgatni, amennyiben a személyes segítségnyújtás nem oldható meg. A kész hangostérképeket szükséges időről időre felülvizsgálni a környezet megváltozásával párhuzamosan.

Hangostérkép elkészítésére leginkább a látássérült emberek számára elemi rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtó szervezeteket érdemes felkérni, akik szakképzett mozgástrénerek alkalmazásával tudnak segíteni a térkép elkészítésében.

Látó-tér Alapítvány

Biró Csaba elnök

Cím: 1163 Budapest, Romhány utca 33.

Telefon: (1) 280 0929

Honlap: www.latoter.hu

Vakok Állami Intézete, Vakok Elemi Rehabilitációs Csoportja (VERCS)

Tolnayné Csattos Márta csoportvezető

Cím: 1146 Bp., Hermina út 21.

Telefon: (1) 383-2411/325

Honlap: www.vakokintezete.hu

E-mail: vakokintezete@t-online.hu

Szempont Alapítvány

Mányi Miklós elnök

Cím: 1143 Bp., Gizella út 37.

Telefon: (1) 361-4804, (30) 740-4773

Honlap: www.szempontalapitvany.hu

E-mail: szempontalapitvany@t-online.hu

Fehér Bot Alapítvány

Dr. Szabó Miklós elnök

Cím: 4029 Debrecen, Eötvös u. 20-22.

Telefon: (52) 321-145

Honlap: www.feherbot.hu

1.SZÁMÚ MELLÉKLET – JELNYELVI TOLMÁCSKÖZPONTOK MAGYARORSZÁGON ÉS AZOK ELÉRHETŐSÉGEI

| Szervezet neve: | Címe: | Telefon: | Fax: | mobilszám | E-mail: | MSN | Honlap: |
|--|-------------------------------|----------------|----------------|--------------|--|---|--|
| Agria-Humán Heves Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 3300 Eger, Rákóczi út 15/A | 06-36-510-740 | 06-36-510-741 | 20-232-07-11 | agriahu4@t-online.hu | agriahu4@t-online.hu | www.agriahuman.hu |
| Agria-Humán Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 3530 Miskolc, Erzsébet tér 2. | 06-46-506-373 | 06-46-506-374 | 20-384-47-95 | agriahu5@t-online.hu | agriahu5@t-online.hu | www.agriahuman.hu |
| Agria-Humán Nógrád Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 3100 Salgótarján, Fő tér 1. | 06-32-432-407 | 06-32-432-407 | 30-555-79-99 | jeltolmacs@starjan.hu | jeltolmacs@starjan.hu | www.agriahuman.hu |
| HÍD Egyesület Pest Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 1065 Budapest, Szondi u. 94. | 06-1-472-00-29 | 06-1-472-00-29 | 70-531-64-47 | hidbudapest@freemail.hu | hidbudapest@freemail.hu | www.hidegyesulet.shp.hu |
| HÍD Egyesület Fővárosi Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 1065 Budapest, Szondi u. 94. | 06-1-472-00-29 | 06-1-472-00-29 | 70-531-64-47 | hidpest@freemail.hu | hidbudapest@freemail.hu | www.hidegyesulet.shp.hu |

| Szervezet neve: | Címe: | Telefon: | Fax: | mobilszám | E-mail: | MSN | Honlap: |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|--|---|--|
| Jelnyelvi Tolmácsok a Hallássérültekért Alapítvány Fővárosi Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 1085 Budapest, Stáhly u. 12. 2/3 | 06-1-784-45-03 | 06-1-785-6853 | 70-324-5986 | jeltolmacsok@jeltolmacsok.hu | jeltolmacsok@jeltolmacsok.hu | www.jeltolmacsok.hu |
| Korner Jeltolmács Központ | 1067 Budapest, Eötvös u. 26/b. | 06-1-301-06-07 | 06-1-301-06-07 | 30-555-79-99 | info@korner.hu | info@korner.hu | www.korner.hu |
| MSZSZ Győr-Moson-Sopron Megyei Jelnyelvi tolmácsszolgálat | 9021 Győr, Amadé L. u. 1. | 06-96-523-342 | 06-96-523-342 | 30-560-17-47 30-633-52-22 | jtszgyor@t-online.hu | mara-malta@hotmail.com | www.jeltolmacs-gyor.hu |
| MSZSZ Komárom-Esztergom Megyei Jelnyelvi tolmácsszolgálat | 2800 Tata-bánya, Bem utca 6. | 06-34-302-787 | 06-34-302-787 | 30-827-24-59 | tolmacsszolgalat@fw.hu | tolmacsszolgalat@fw.hu | nincs |
| MSZSZ Vas Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 9700 Szombathely, Margaréta u. 1. | 06-94-310-417 | 06-94-310-417 | 30-633-54-13 | postmaster@jtszvas.t-online.hu | nincs | www.jeltolmacs-szombathely.hu |
| Siketek és Nagyothallók Hajdú-Bihar Megyei Egyesülete Hajdú-Bihar Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 4024 Debrecen, Varga u. 8. | 52/349 870 | 52/349 870 | 70-317-34-09 | debreceni.tolmacsszolgalat@vipmail.hu | debreceni.tolmacsszolgalat@vipmail.hu | folyamatban |
| Siketvakok Országos Egyesülete Tolmács- | 1111 Budapest, Kende u. 12. | 06-1-209-58-29 | 06-1-209-58-29 | 70-930-72-48 | halloildi@gmail.com | nincs | www.siketvak.hu |

| Szervezet neve: szolgálat | Címe: | Telefon: | Fax: | mobilszám | E-mail: | MSN | Honlap: |
|--|---|------------|------------|--------------|--|--|--|
| SINOSZ Tolna Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 7100 Szekszárd, Ady E. u. 14. | 74/510-832 | 74/412-380 | 70-514-68-69 | varadi.zsuzsa@sinosz.hu | jeltolmacstm@hotmail.com | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Fejér Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 8000 Székesfehérvár, Honvéd u.8. I/118. | 22/315-562 | 22/315-562 | 70/389-11-63 | szanto.zsoltne@sinosz.hu vagy szekesfehervar.tolmacs@sinosz.hu | tolmacsszolgalat@hotmail.com | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Csongrád Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 6722 Szeged, Attila u.3. | 62/632-887 | 62/632-886 | 70/514-68-30 | voros.krisztina@sinosz.hu | szeged.tolmacs@sinosz.hu | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Bács-Kiskun Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 6000 Kecskemét Tánácsics 19. | 76/417-865 | 76/417-865 | 70/930-72-49 | dobosm@sinosz.hu | sikosz-kmet@hotmail.com | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Baranya Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 7621 Pécs, Jókai u. 9. | 72/225-156 | 72/532-516 | 30/573-90-58 | bertus.edit@sinosz.hu | jeltolmacspecs@hotmail.com | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Somogy Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 7400 Kaposvár, Irányi D. u. 12. | 82/320-506 | 82/320-506 | 30/985-65-75 | kaposvar.tolmacs@sinosz.hu | kaposvar.tolmacs@hotmail.com | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Zala Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 23. | 92/401-475 | 92/401-475 | 30/312-63-80 | zala.tolmacsszolgalat@sinosz.hu | zalatolmacs@hotmail.com | www.sinosz.hu |

| Szervezet neve: | Címe: | Telefon: | Fax: | mobilszám | E-mail: | MSN | Honlap: |
|---|---|-------------|-------------|--------------|--|--|--|
| SINOSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 41/A. | 42/401 621 | 42/401 621 | 70/317-33-97 | szabo.ildiko@sinosz.hu vagy nyiregyhaza.tolmacs@sinosz.hu | jeltolmacs@vipmail.hu | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 5000 Szolnok, Ságvári Körút 4. 9/27. | 56/788-206 | 56/788-206 | 70/317-33-94 | szolnok.tolmacs@sinosz.hu | szolnoki.tolmacsszolgalat@vipmail.hu | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Békés Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 5600 Békéscsaba Trefort u.19-23. | 66/467 461 | 66/467 461 | 70/317-34-03 | bekes.tolmacs@sinosz.hu | bekes.tolmacs@sinosz.hu | www.sinosz.hu és bekes.jelelunk@sinosz.hu |
| SINOSZ Fővárosi Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 1068 Budapest, Beniczúr u. 21. | 1/413-79-37 | 1/413-79-38 | 30/858-73-73 | tolmacsszolgalat@sinosz.hu | tolmacsszolgalat@sinosz.hu | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Pest Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 1068 Budapest, Beniczúr u. 21. | 1/413 79 37 | 1/413 79 38 | 30/628-48-67 | pest.tolmacsszolgalat@sinosz.hu | tolmacsszolgalat@sinosz.hu | www.sinosz.hu |
| SINOSZ Veszprém Megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat | 8200 Veszprém Budapesti út 16. | 88/328-856 | 88/328-856 | 70/514-68-70 | veszprem.tolmacs@sinosz.hu | veszpremtolmacs@hotmail.com | www.sinosz.hu |